

# Dienstenwijzer Hypotheeken

U bent benieuw naar mijn dienstverlening. In deze dienstenwijzer maak ik u wegwijs in mijn bedrijf RV Advies en vertel u hier graag meer over:

1. Mijn kantoor?
2. Hoe kunt u mij bereiken?
3. Bij welke organisaties ben ik aangesloten
4. Welke dienstverlening bied ik u aan?
5. Mijn werkwijze?
6. Wat verwacht ik van u?
7. Wat betaalt u voor mijn dienstverlening?
8. Welke klachtmogelijkheden heeft u?

Zo weet u wat u van mij kunt verwachten, voordat u gebruik maakt van mijn dienstverlening.

Als ervaren, gedreven en onafhankelijk adviseur wil ik helpen om uw droom het hebben van eigen woning te kunnen bewerkstelligen. Naast aankoop ben ik natuurlijk ook bereikbaar in situaties als het verbouwen/verduurzamen van de woning maar ook zeker in situaties als echtscheiding en overlijden.

Naast het helpen van particulieren kan ik ook ondernemers prima bijstaan in deze situaties. Ik heb veel ervaring met het verstrekken van een particuliere hypotheek aan ondernemers en help ze ook graag om hun droom te realiseren.

Ik wil graag werken met korte lijnen en ben dus op diverse manieren bereikbaar en heb het voornemen snel op uw vragen te reageren.

Heeft u naar aanleiding van deze dienstenwijzer vragen dan ben ik natuurlijk bereikbaar.

Ik kijk uit naar een prettige samenwerking!

Vriendelijke Groet

Renzo van der Veen

Uw hypotheekspecialist

## 1. Mijn kantoor?

De adresgegevens van ons kantoor zijn:

RV Advies  
De Gentiaan 38  
9271LD De Westereen

## 2. Hoe kunt u mij bereiken?

U kunt mij op een aantal manieren bereiken voor vragen, advies en/of mutaties

Via telefoon: 06-12926126  
Via Whatsapp: 06-12926126  
Via email: [renzo@rvadvies.nl](mailto:renzo@rvadvies.nl)

Op afspraak bent u ook van harte welkom bij mij op kantoor openingstijden zijn op afspraak op een moment dat het u uitkomt. Dit kan dus zowel overdag als op een avond!

## 3. Bij welk organisatie ben ik aangesloten?

Mijn kantoor is aangesloten bij diverse organisaties en instanties. Deze bieden u een waarborg voor deskundige, integere en betrouwbare advisering.

### Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De AFM bevordert zorgvuldige dienstverlening op het gebied van vakbekwaamheid, Integriteit, financiële betrouwbaarheid en transparantie. De AFM houdt namens de wetgever toezicht op alle financiële dienstverleners in Nederland. Ons kantoor is geregistreerd bij de AFM onder nummer 12049467. De AFM houdt een register bij van alle vergunninghouders. Deze is in te zien via [www.afm.nl](http://www.afm.nl)

Renzo van der Veen Financieel Advies heeft een vergunning mogen ontvangen om te adviseren en te bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen particulier
- Schadeverzekeringen zakelijk

- Inkomensverzekeringen
- Zorgverzekeringen
- Vermogen
- Hypothecair krediet
- Consumptief krediet
- Spaarrekeningen
- Betaalrekening
- MIFID (nationaal regime)

#### Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Ik doe er alles aan om u tot volle tevredenheid van dienst te zijn. Het is echter nooit helemaal uit te sluiten dat er ergens fouten worden gemaakt. In eerste instantie probeer ik samen met u tot een oplossing te komen. Mocht ik daar echter niet in slagen en u vindt dat uw klacht naar uw inzicht niet afdoende wordt behandeld dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Ons aansluitnummer bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening is: 300.018646 Meer informatie over de taak en werkwijze van het Klachteninstituut vindt u via de website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

#### Kamer van Koophandel

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel ben ik ingeschreven onder nummer 80790534

#### Stichting Erkend Hypotheekadviseur

In ben gecertificeerd en aangesloten bij de Stichting Erkend Hypotheekadviseur (SEH) als Erkend Financieel Adviseur en Adviseur Duurzaam Wonen. Mijn lidnummer is 10199

#### Nederlandse Vereniging van Hypothecair Planners

Ik ben gecertificeerd en aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van Hypothecair Planners Als Erkend Hypothecair Planner. Mijn lidnummer is 269

#### Stichting Federatie Financieel Planners

Ik ben gecertificeerd en aangesloten bij de Stichting Federatie Financieel Planners en mag dan ook het CFP-keurmerk dragen. Mijn lidnummer is 10260

## Autoriteit Persoonsgegevens

Voor de advisering en bemiddeling van financiële producten zal RV Advies gegevens van u als klant verwerken. Deze gegevens worden volgens de Wet bescherming persoonsgegevens behandeld.

### **4. Welke dienstverlening bied ik u aan?**

#### Schadeverzekeringen

Wanneer u een woning aankoopt is het van groot belang dat deze woning en de overige risico's worden verzekerd. Ik kan u begeleiden bij het aanvragen van deze verzekeringen zodat u een vast aanspreekpunt heeft voor al uw financiële risico's. Dit geldt zowel voor de privé risico's maar ook zeker voor uw zakelijke risico's.

#### Levensverzekeringen

Overlijdensrisicoverzekeringen zijn belangrijk om te kunnen blijven wonen. Daarnaast is het ook voor ondernemers om de zaken goed te regelen voor hun nabestaanden als er geen nabestaandenvoorzieningen zijn. Ook kunnen we helpen met het regelen van een oudedagsvoorziening.

#### Inkomensverzekeringen

Wanneer u buiten uw schuld werkloos of arbeidsongeschikt raakt kan dit gevolgen hebben voor uw inkomen hebben en dus ook de betaalbaarheid van uw lasten. Dit geldt ook voor ondernemers die dit soort risico's zelf dienen af te dekken. Ik kan deze risico's en de gevolgen voor uw inkomen inzichtelijk maken en hier een oplossing voor aanbieden.

#### Hypotheken

Ik ben specialist op het gebied van Hypotheken en help u graag. Ik breng uw financiële situatie in kaart en op basis van uw persoonlijke informatie kan dit omgezet worden in een onafhankelijk hypotheekadvies. We regelen een passende offerte die op basis van

rente en voorwaarden bij u past. We doen zaken met diverse geldverstrekkers.

## **5. Mijn werkwijze?**

Er is een grote verscheidenheid aan financiële producten. Het is voor u belangrijk dat u de juiste keuzes maakt, die bij uw persoonlijke situatie passen. Niet alleen voor dit moment maar ook zeker voor de toekomst. Ik wil u daar graag bij helpen.

- A. Kennismaking (oriëntatie gesprek)
- B. Inventariseren en analyseren
- C. Uitwerken van het advies
- D. Rente aanbod bespreken en waar nodig tekenen
- E. Definitieve hypotheekofferte
- F. Nazorg

## **6. Wat verwacht ik van u?**

Bij alles wat u ons vraagt, vragen wij van u dat u ons correct en volledig informeert. Wanneer u bepaalde gevraagd niet of niet juist doorgeeft, kan dit consequenties hebben voor de dekking en eventuele aanvraag van de betreffende voorziening. Ook is het van groot belang dat u bij een hypotheek, levensverzekering of andere toekomstvoorziening ervoor zorgt dat eventuele inkomens-, pensioengegevens en/of gegevens van het onderpand bij ons worden aangeleverd. Uiteraard helpen wij u waar nodig hiermee. Tijdens de looptijd van de verzekering, hypotheek of andere voorziening vragen wij u ons te informeren bij wijziging(en) in uw (financiële) huishouding. Het is zelfs noodzakelijk dat u ons zo snel mogelijk op de hoogte stelt van wijzigingen in uw (persoonlijke) situatie. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om wijzigingen in uw gezinssituatie (geboorte, scheiding, overlijden etc.), wijzigingen in uw inkomenspositie, adreswijziging, verbouwing van uw woning en andere situaties.

## **7. Wat betaalt u voor mijn dienstverlening**

RV Advies geeft onafhankelijk advies in uw belang. De tarieven zijn transparant en weergegeven in de vergelijkingskaarten. Deze worden van tevoren vanzelfsprekend ook met u besproken. De kosten voor het eerste oriënterende gesprek (stap A)) worden niet in rekening gebracht door RV Advies. Aan de volgende stappen zijn kosten verbonden die u moet betalen.

RV Advies werkt voor hypotheek, inkomens-, en levensverzekeringen producten met netto producten. Dit houdt in dat ik geen provisie ontvang van de geldverstrekker of verzekeraar. U betaalt mij voor deze werkzaamheden die ik namens u mag verrichten. U betaalt voor mijn dienstverlening een vast tarief. Deze tarieven zijn beschreven in de vergelijkingskaart.

Voor schadeverzekeringen ontvang ik via provisie een vergoeding vanuit de verzekeraar. De provisie kan per product verschillen.

Het kan zijn dat we in plaats van vaste kosten of provisie een uurtarief afspreken.

Alle bovengenoemde kosten zijn exclusief BTW. Over advieskosten betaalt u geen BTW. Bij schadeverzekeringen wordt er over bepaalde producten wel assurantiebelasting in rekening gebracht.

## **8. Welke klachtmogelijkheden heeft u?**

Uiteraard zal ik er alles aan doen om u tot volle tevredenheid van dienst te zijn. Het is echter nooit helemaal uit te sluiten dat er ergens fouten worden gemaakt. In dat geval horen wij dit graag, zodat we kunnen proberen samen met u tot een oplossing te komen.

Bent u ontevreden over onze dienstverlening en uw klacht wordt naar uw inzicht niet afdoende behandeld, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Telefoon 0900-3552248 of via [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).